УКРПОШТА
АПТЕКА



# ДОСТУП ДО ЛІКІВ НЕЗАЛЕЖНО ВІД МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ

# Укрпошта. Аптека сьогодні

**23 000**
найменувань лікарських засобів

**100 000+**
замовлень щомісяця

**50+**
прямих договорів із виробниками лікарських засобів

**20 000+**
погашених рецептів щомісяця



# Укрпошта. Аптека сьогодні



## Кваліфікована команда

На складі та в контакт-центрі працюють фахівці з вищою фармацевтичною освітою.

## Належні умови зберігання

Дотримання ліцензійних вимог і необхідного температурного режиму 15-25°C.

## Безпечне транспортування

Спеціальні термосумки та холодильне обладнання для препаратів, що потребують відповідних умов.

## Співпраця з міжнародними благодійними фондами та організаціями

# Географія доставки Укрпошта. Аптека



* крім тимчасово окупованих територій

**26 000+**
населених пунктів

**1 885+**
пересувних відділень

**5 193+**
стаціонарних відділень

**36,5 млн+**
клієнтів у зоні покриття

# Робимо лікарські засоби доступнішими для кожного

Наша місія — забезпечити доступ до необхідних лікарських засобів незалежно від місця проживання.









## Сільські та віддалені громади

Доставляємо лікарські засоби туди, де аптечна інфраструктура обмежена або відсутня.

## Урядова програма «Ліки поруч»

Забезпечуємо доступ до лікарських засобів для жителів сільської місцевості.

## Співпраця з благодійними організаціями

Співпрацюємо з міжнародними благодійними фондами та організаціями для розширення доступу до лікарських засобів.

# Замовляйте зручним способом

## Кабінет лікаря на сайті

Оформлення замовлення за електронним рецептом безпосередньо лікарем

## Онлайн

На сайті **apteka.ukrposhta.ua** Обрати необхідні товари та оформити замовлення онлайн.

## Контакт-центр

**0 800 300 545 → кнопка 0**
Оператор-фармацевт допоможе підібрати лікарські засоби та оформити замовлення.

helsi

Замовлення через медичний сервіс Helsi.

Health 24

Замовлення через медичний сервіс Health24.

**Відеоінструкція Як користуватися кабінетом лікаря**

Детальні покрокові інструкції для кожного способу

# Кабінет лікаря на Укрпошта. Аптека

Оформлення замовлення за електронним рецептом — у кілька кроків

## Крок 1

Реєстрація в кабінеті лікаря **на сайті Укрпошта. Аптека**

## Крок 2

Введення номеру ліцензії для перевірки

## Крок 3

Внесення номеру рецепту та даних пацієнта отримувача

## Крок 4

Вибір препарату, введення коду погашення

**Відеоінструкція**
**Як користуватися кабінетом лікаря**

**4 цифри для погашення рецепту Пацієнт отримує у:**

- в SMS разом з номером рецепту
- в роздрукованій інформаційній довідці

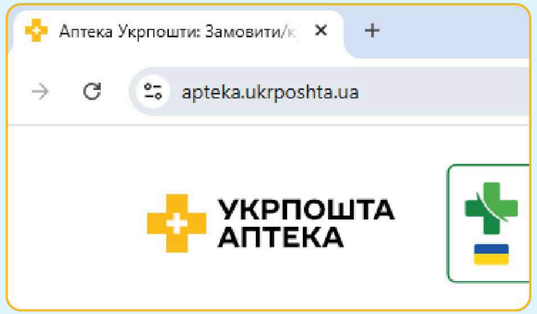
# Алгоритм замовлення онлайн

## Крок 1

Отримайте електронний рецепт у свого лікаря: ви отримаєте номер рецепта та код підтвердження.

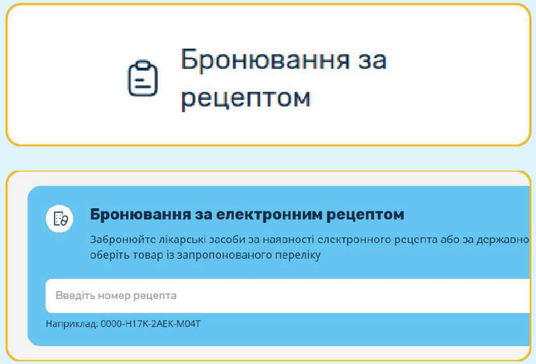
## Крок 2

Відкрийте сайт:
**apteka.ukrposhta.ua**




## Крок 3

Введіть номер рецепта.




## Крок 4

Заповніть дані для доставки  і очікуйте СМС-повідомлення про прибуття посилки у ваше відділення.

# Алгоритм замовлення через колл-центр

## Крок 1

Телефонуєте
на гарячу лінію:
0 800 300 545;
натискаєте 0 –
«Замовити ліки»

## Крок 2

Очікуєте з'єднання
з оператором-
фармацевтом.

## Крок 3

Консультуєтесь
та робите
замовлення
в телефонному
режимі.
Якщо маєте рецепт,
називаєте 16 цифр
фармацевту.

## Крок 4

Очікуєте доставку
замовлення
на відділення,
термін зберігання
посилки 7 днів.

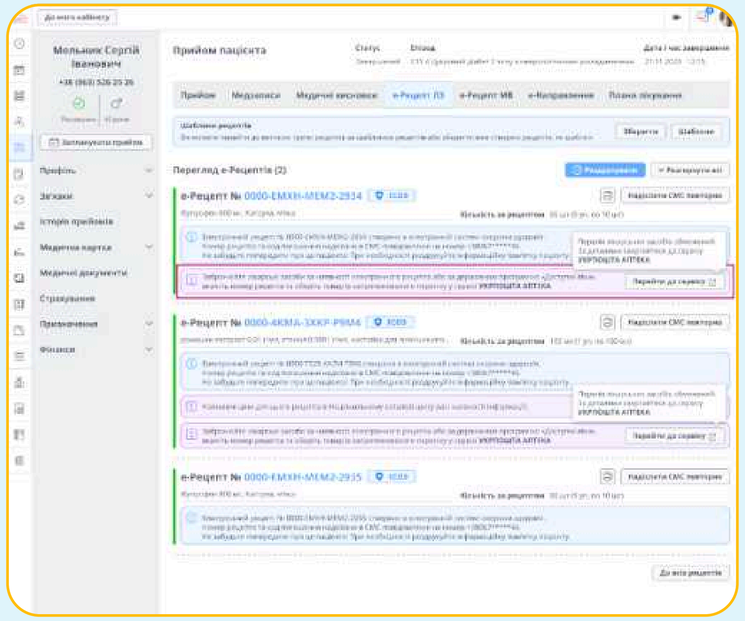
## Крок 5

Оглядаєте
та сплачуєте
замовлення
під час отримання.
Доставка
безкоштовна.

# Алгоритм замовлення через сервіс Helsi

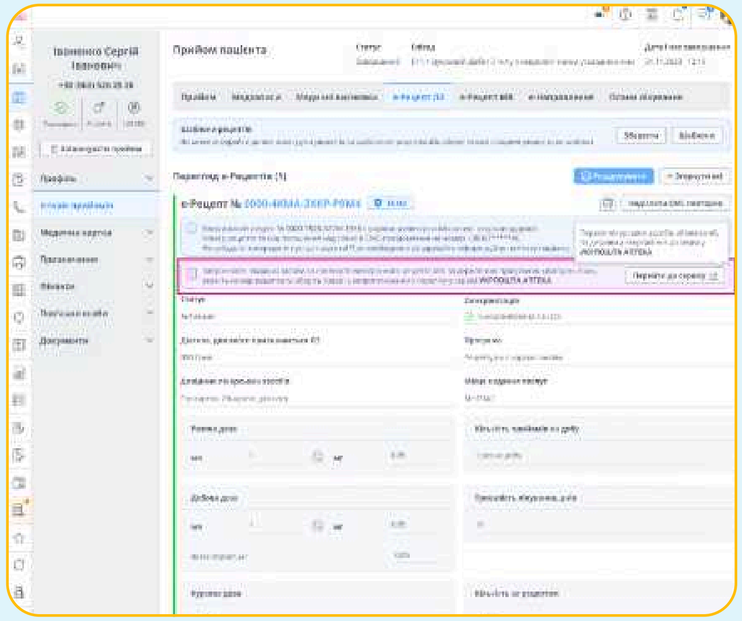
## Крок 1

Лікар створив рецепт.
Система надає можливість зробити замовлення по рецепту.



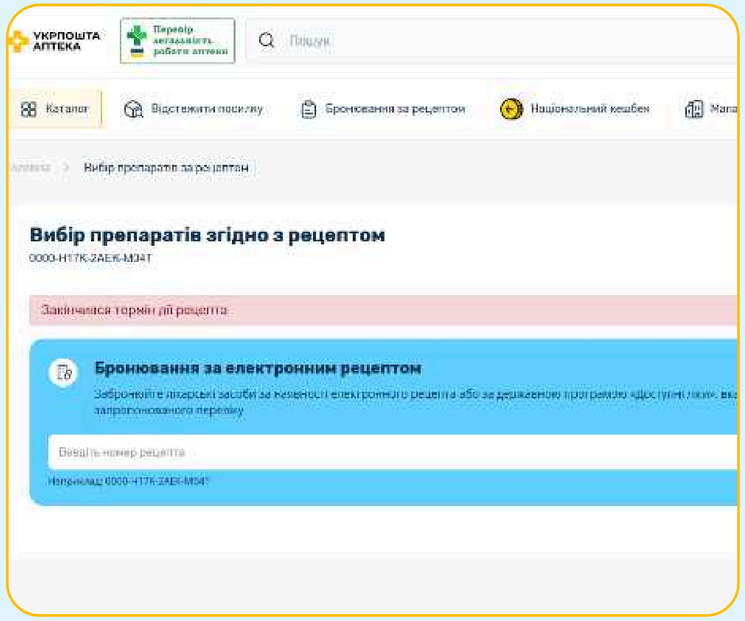

## Крок 2

Лікар переглядає вміст рецепту.
Система надає можливість зробити замовлення по рецепту.




## Крок 3

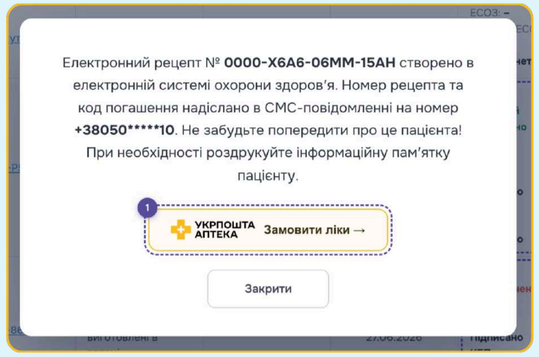
Після натискання кнопки «Перейти до сервісу» перехід на сервіс **apteka.ukrposhta.ua** з зазначенням номеру рецепта.



# Алгоритм замовлення health24

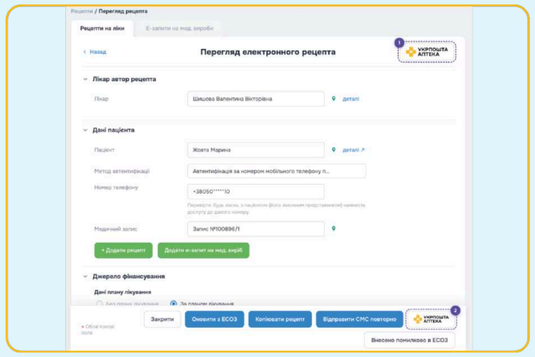
## Крок 1

Після створення рецепту лікарем, система відображає кнопку(1) з переходом на сайт для замовлення.



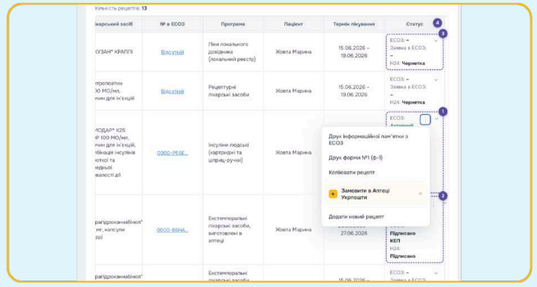

## Крок 2

Лікар перевіряє вміст рецепту. Далі система надає можливість зробити замовлення по рецепту. (2)




## Крок 3

Після натискання кнопки «Перейти до сервісу» або «Замовити ліки» система виконає перехід на сервіс **apteka.ukrposhta.ua** з зазначенням номеру рецепта.



## Крок 4

На сайті **apteka.ukrposhta.ua** заповнити дані для доставки та завершити замовлення.

# УКРПОШТА.АПТЕКА – РОБИМО ЛІКИ ДОСТУПНІШИМИ РАЗОМ.

## КОНТАКТИ УКРПОШТА. АПТЕКА

https://apteka.ukrposhta.ua
0 800 300 545

## ПАМ'ЯТКИ ЩОДО ЗАМОВЛЕННЯ ЛІКІВ

**Скануйте, щоб зберегти пам'ятки та алгоритми замовлення**